カスタマーハラスメントに対する基本方針

当店では、お客様との信頼関係を大切にし、安心・安全で質の高いサービスの提供に努めております。

また、従業員一人ひとりの人格と尊厳を尊重し、安心して働ける職場環境を守ることも、良質なサービスを提供するうえで重要であると考えております。

そのため、以下のような社会通念上許容される範囲を超えた言動や要求については、カスタマーハラスメントとして対応させていただきます。

【カスタマーハラスメントに該当する行為の例】

・暴言、暴力、威圧的な言動、脅迫、人格を否定する発言

・従業員に対する誹謗中傷や差別的・性的な言動

・過度な要求や不当な謝罪の強要

・長時間の拘束や執拗な電話、同じ要求の繰り返し

・SNS 等への悪質な投稿や従業員の個人情報の公開

・その他、従業員の就業環境や店舗運営に支障を及ぼす行為

【当施設の対応方針】

カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合は、組織として毅然とした対応を行い、必要に応じて対応の制限や関係機関への相談、警察への通報、法的措置等を講じる場合があります。

なお、正当なご意見やご要望については、これまでどおり真摯に受け止め、サービスの改善に努めてまいります。

お客様、そして従業員の誰もが安心して過ごせる環境づくりのため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

SeaFour ホールディングス株式会社
焼肉 029 たんか山鹿店